



Verkorte Masterclass Behavioural Auditing

Het onderzoeken van cultuur en gedrag in organisaties



Verkorte Masterclass Behavioural Auditing

De verkorte masterclass is bedoeld als een eerste kennismaking met het interdisciplinair vakgebied behavioural auditing. Behavioural auditing is gericht op het onderzoeken van cultuur en gedrag van mensen in organisaties en gedraggerelateerde beheersingsvraagstukken. Psychologische en culturele factoren spelen daarin een belangrijke rol.

In deze 3-daagse masterclass richten we ons op het onderzoeken van drijfveren voor gedrag. Echte drijfveren zijn vaak anders dan mensen in eerste instantie rapporteren. Sterker, zij zijn zich daar vaak maar ten dele of zelfs helemaal niet van bewust. Het is aan de auditor om deze boven tafel te krijgen. We maken hierbij gebruik van concepten en ideeën die zijn ontwikkeld aan het Massachusetts Institute of Technology (MIT) door gezaghebbende wetenschappers als Peter Senge, Chris Argyris, Donald Schön en Edgar Schein. Je maakt kennis met andere onderzoeksdesigns dan je gewend bent en bekwaamt je in het opzetten en uitvoeren van één van deze designs: de behavioural audit.

Veel van de technieken en vaardigheden die je tijdens deze masterclass leert zijn op andere gebieden toepasbaar en kunnen goed ingezet worden bij andere audits.



Leerdoelen

- Je kunt behavioural auditing positioneren als interdiscipline binnen het vakgebied auditing.
- Je leert theoretische inzichten te vertalen naar inzichten die betrekking hebben op het denken en doen van mensen in de auditpraktijk van je eigen organisatie.
- Je bekwaamt je zich in het zelfstandig opzetten en uitvoeren van relevant en deugdelijk onderzoek gericht op gedrag gerelateerde beheersingsvraagstukken in organisaties.
- Je oefent reflectie- en dialoogvaardigheden en raakt vertrouwd met het ontwerpen en uitvoeren van reflectieve, onderzoekende gesprekken.
- Je leert hoe je op een deugdelijke wijze de gespreks- of interviewgegevens kunt analyseren en tot bevindingen kunt komen.
- Je ontwikkelt facilitatorskills en je leert hoe je bevindingen kunt verwerken in een helder, aansprekend rapport.

Programmaopzet

Dag1: Kennismaken met Behavioural Auditing

Positioneren van de inhoud van deze masterclass in het vakgebied; (her)ontdekken van het gedachtegoed van Argyris en Schein; reflectie op gangbare uitgangspunten in de auditpraktijk; onderzoek van paradigma's die een andere kijk op organisaties geven en de toegevoegde waarde daarvan voor de auditpraktijk;

Doelgroep

Auditors, compliance officers, riskmanagers en controllers met enkele jaren ervaring en een uitgesproken belangstelling voor het onderzoeken van cultuur en gedrag in organisaties.

Deelnemers

Maximaal 12.

Begeleiding

Jan Otten en Inge van der Meulen.

PE punten: 21

Cursusdata

De masterclass bestaat uit 3 blokken van een dag. Zie voor de data van de eerstvolgende masterclass www.behaviouralauditing.nl.

Verkorte Masterclass Behavioural Auditing

- Controls en drijfveren voor gedrag;
- Mentale modellen positioneren en onderzoeken;
- Kwalitatief en kwantitatief onderzoek
- De rol van sensitizing concepts en noticeable results
- Praktijkervaringen
- Practicum leeronderzoek.

Dag 2 Kwalitatief Interviewen

Dit is een zogenaamde 'blended' training, bestaande uit een e-training 'Het voeren van onderzoekende gesprekken' en een classroomtraining waarin het oefenen van de interviewtechnieken veel aandacht krijgt.

- Diverse vraagtechnieken (basic en advanced);
- Reageren op gedrag: observatie en interventie;
- Vierfasen gespreksmodel;
- Interviewprotocol voorbereiden;
- Noticeable results en sensitizing concepts als vertrekpunt;
- Vraagstukken van validatie, verificatie en falsificatie;
- Biases bij de interviewer tijdens gespreksvoering;
- Practicum leeronderzoek.

Dag 3 De validatieworkshop en rapportage

- Rapportage in het tweekolommen-formaat
- Validatieworkshops: voorbereiden en leiden
- Het auditrapport
- Practicum leeronderzoek

Duur

Totaal 6 dagdelen.

Kosten

De kosten voor deze masterclass bedragen € 2.250,- per deelnemer. Bij twee of meer deelnemers van dezelfde organisatie bedragen de cursuskosten € 2.000,- per deelnemer. Deze bedragen zijn exclusief 21% b.t.w.

Cursuslocatie

Zie voor de locatie van de eerstvolgende masterclass www.behaviouralauditing.nl.

Website

www.behaviouralauditing.nl

Informatie

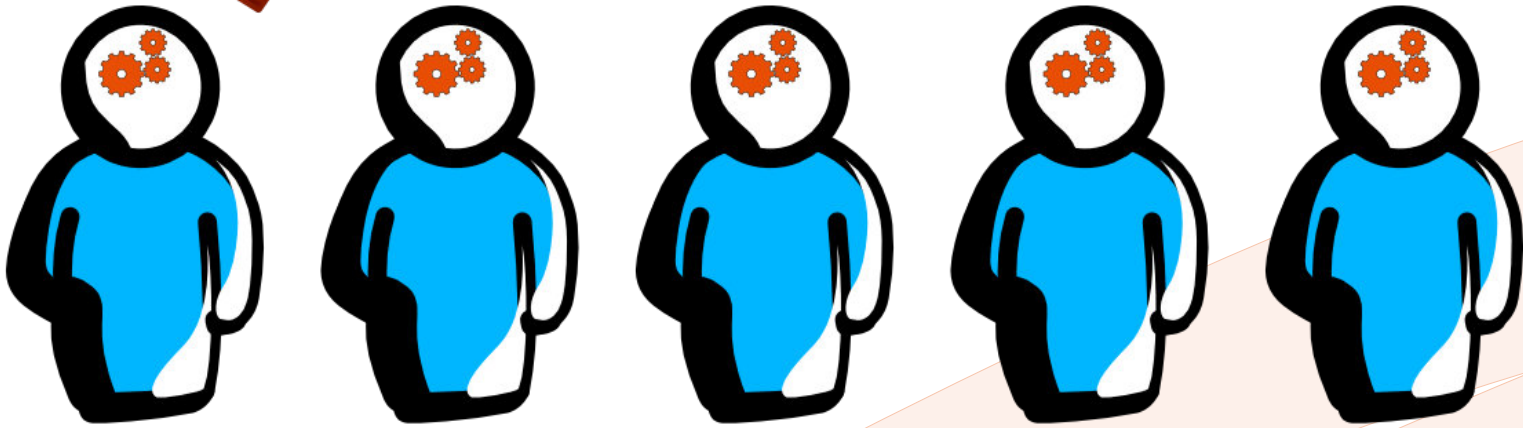
Neem voor meer informatie over het programma en de programma-inhoud contact op met:

Jan Otten (jan.otten@acs.nl,
0614803295)

Inschrijven

Inschrijven kan via www.behaviouralauditing.nl





Weg de Verenigde Naties 1
3527 KT Utrecht

Tel 0343 52 41 11

E-Mail info@behaviouralauditing.nl